

SEPRIC

PROGRAMM



HARNISCH+RIETH

DENTAL LABORATORY TECHNOLOGY

Service-Programm

Sie arbeiten mit professionellen Dentalgeräten von Harnisch+Rieth? Dann müssen Sie darauf vertrauen können, dass Ihre Geräte jederzeit uneingeschränkt und vollumfänglich einsatzbereit sind.

Wir sind bereit:

Über die gesamte Nutzungsdauer Ihres H+R-Gerätes werden Sie durch unseren Service begleitet.

Wo immer Sie uns brauchen sind wir oder einer unserer autorisierten Servicepartner für Sie vor Ort zur Stelle.

Sie benötigen ein Serviceangebot, das keine Fragen offenlässt. Mit operativem Service vor Ort, schnell und zuverlässig. Mit allen benötigten Werkzeugen, Ersatz- und Verschleißteilen. Mit optimal geschnürten Paketen für Inbetriebnahme, Inspektion und Wartung.

Mit einem Wort: H+R-Service. **Ein Service, der Ihnen Sicherheit gibt. Versprochen!**

INBETRIEBNAHME

Dieses Paket bietet Ihnen eine kostengünstige Inbetriebnahme durch einen autorisierten Servicepartner.

Damit Sie störungsfrei arbeiten können, erinnern wir Sie regelmäßig an durchzuführende Wartungsarbeiten.

Sollten Sie die Wartung nicht selbst durchführen können, veranlassen wir dies gerne durch einen Servicepartner, gegen gesonderte Berechnung.



Paket

01

INSPEKTION

Dieses Paket bietet Ihnen Zuverlässigkeit und Sicherheit.

Sie erhalten eine jährliche Inspektion durch unsere Fachkräfte – Fahrt- und Arbeitszeit inklusive, für einen regelmäßigen Überblick über den Zustand Ihrer Geräte. Sollten Wartungs- bzw. Reparaturarbeiten erforderlich sein, erfolgt dies gegen gesonderte Berechnung. Bei umfangreicheren Reparaturen erhalten Sie ein Leihgerät zum Festpreis.



Paket

02

WARTUNG

Dieses Paket beinhaltet alle Wartungsarbeiten inklusive Verschleiß-/Wartungsteile mit Wartungsbericht.

Auf Ersatzteile gewähren wir Ihnen einen Preisnachlass. Für die Wartung verwenden wir ausschließlich H+R Originalteile. Durch einen H+R Techniker erhalten Sie im Notfall zudem einen Vor-Ort-Service, ohne gesonderte Pauschale. Sie genießen zudem zusätzlich 24 Monate Garantie für Ihr H+R Gerät.



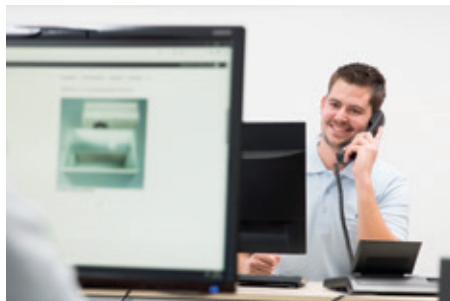
Paket

03

	Service-Paket 1 Inbetriebnahme	Service-Paket 2 Inspektion	Service-Paket 3 Wartung
<p>Minimierter Verwaltungsaufwand Der Servicepartner koordiniert und überwacht alle für Wartung und Service erforderlichen Maßnahmen und Termine. In festgesetzten Intervallen wird automatisch die Betreuungs- und Wartungsleistung durch unsere Servicetechniker sichergestellt.</p>	✓	✓	✓
<p>Einstecken und arbeiten Die korrekte Inbetriebnahme Ihres Gerätes ist die Grundlage für eine lange Lebensdauer sowie für perfekte Arbeitsergebnisse. Unterstützung erhalten Sie von unseren Servicepartnern.</p>	✓	✓	✓
<p>Betriebssicherheit Die Ausfallzeiten reduzieren sich erheblich, da geschulte Servicetechniker während des gesamten Vertragszeitraumes alle Bauteile und Verschleißteile der Geräte in regelmäßigem Turnus kontrollieren und warten. Frühzeitiges Erkennen von Verschleißerscheinungen und technischen Defekten beugt kostenpflichtigen Reparaturen vor, schützt vor vermeidbaren Ausfallzeiten und gewährleistet eine langfristige Werterhaltung der Geräte.</p>		✓	✓
<p>Kosten werden zu planbaren Größen Je nach gebuchtem Paket sind Arbeitszeit + Fahrtkosten inklusive oder werden gemäß vereinbarter Pauschale abgerechnet, sogar Verschleißteile sind teilweise inkludiert.</p>		✓	✓
<p>Regelmäßige Inspektion Im zeitlichen Abstand entsprechend dem Wartungsplan erfolgt eine Inspektion durch unsere autorisierten Fachkräfte. Sie verfügen daher über einen regelmäßigen Überblick über den Zustand Ihrer Geräte.</p>		✓	✓
<p>Verlängerte Garantie Bei einem im Rahmen einer Neuanschaffung abgeschlossenen Wartungsvertrag verlängert sich die Garantie des betreffenden Gerätes auf 5 Jahre.</p>			✓
<p>Optimale Funktionalität durch professionelle Wartung Die Geräte werden regelmäßig unter Einsatz von original H+R Ersatzteilen durch geschulte Servicetechniker gewartet und kontrolliert. Bei allen Serviceeinsätzen können die Servicetechniker auf die Wissensbasis aller Unternehmensbereiche der Harnisch+Rieth GmbH+Co.KG zugreifen.</p>			✓
<p>Kostenvorteile bei Ersatzteilen Auf Ersatzteile gewähren wir Ihnen einen Preisnachlass.</p>			✓

Harnisch+Rieth

Qualität bis ins Detail



Seit 1964 stellen wir qualitativ hochwertige Dentalgeräte her, die Zahntechnikern und Zahnärzten präzises und effektives Arbeiten im Labor ermöglichen.

Jedes Bauteil und jeder Arbeitsschritt ist von höchster Qualität geprägt:

- ✓ Alle Komponenten kommen von namhaften und zertifizierten Herstellern
- ✓ Umfassende Wareneingangskontrollen
- ✓ Permanente Qualitätssicherungsmaßnahmen
- ✓ 100% Made in Germany

Qualität steht aber nicht nur für einwandfreie Produkte, sondern auch für reibungslose Unternehmensprozesse.

Es ist uns sehr wichtig, alle Abläufe zu steuern, zu prüfen und zu verbessern, um das bestmögliche Ergebnis für uns und unsere Kunden zu erzielen.

Alle Produkte werden während des gesamten Produktionsprozesses regelmäßig kontrolliert und anhand der Spezifikationen überprüft.

Unsere Logistik denkt ganzheitlich vom Wareneingang über Lagerung bis zur Auslieferung an unsere Kunden. Für einen perfekten Ablauf werden unsere Mitarbeiter dabei durch eine perfekt auf unsere Bedürfnisse zugeschnittene ERP-Software unterstützt.

Wir verfügen über ein flächendeckendes Netz an Händlern und Servicepartnern.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Website hr-dental.de



HARNISCH+RIETH
DENTAL LABORATORY TECHNOLOGY

Harnisch+Rieth GmbH+Co.KG

Postfach 1260
D-73644 Winterbach

Küferstr. 14-16
D-73650 Winterbach

Telefon: +49 7181 9678-0
Telefax: +49 7181 9678-17

info@hr-dental.de
www.hr-dental.de